



## Informativa Privacy relativa alle APP Dema Lavanderie Self Service

resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016 /679 (GDPR)

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per le applicazioni "Dema Lavanderie Self Service".

### Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 punto 7) del GDPR, è Dema Lavanderie Self Service con sede legale in Vellezzo Bellini, Via P.Camussonne, n. 39/41, 27010 – e-mail [info@demaonline.it](mailto:info@demaonline.it)

### Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile per la protezione dei dati è Simona Ciriello a cui potrà rivolgersi scrivendo una email a [info@demaonline.it](mailto:info@demaonline.it)

### Dati personali raccolti

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa richiedono la registrazione degli Utenti. Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

L'app Dema Lavanderie self service raccoglie i seguenti dati personali:

- **Nome e cognome** necessari per la corretta creazione dell'utenza.
- **User name, password e URL di collegamento** necessari per accedere alle funzionalità dell'app.

### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo dell'app.

### Modalità del trattamento

I trattamenti avvengono in formato elettronico e durante l'utilizzo dell'app i dati personali sono reindirizzati attraverso connessioni sicure al prodotto software web Dema Lavanderie Self Service. I dati sopra riportati non sono mai salvati in via definitiva sul dispositivo. L'utente può cancellarli in ogni momento utilizzando le funzioni presenti nell'app.

I dati non saranno trasferiti a paesi terzi.



#### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti in relazione alle modalità sopra descritte saranno conservati sul sistema Dema Lavanderie Self Service per la durata dell'intero periodo di utilizzo dell'applicazione e comunque non oltre i 14 mesi successivi alla sua cessazione nei soli supporti di backup. Il Titolare potrà decidere politiche autonome di cancellazione che impostate all'interno del sistema come configurazione personalizzata comunicherà agli interessati.

#### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali**

L'app viene utilizzata per estendere l'utilizzo delle macchine in dotazione attraverso smartphone.

#### **Ambito di conoscenza dei Suoi dati**

I dati trattati dell'app sono trasmessi al prodotto software Dema Lavanderie Self Service. I dati saranno visualizzabili dal titolare del trattamento dei dati, ma non gestiti/diffusi in quanto a scopo esclusivo di gestione anagrafica.

#### **Ambito territoriale del trattamento**

I dati forniti saranno trattati in Italia

#### **Diritti degli interessati**

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una email a [info@demaonline.it](mailto:info@demaonline.it), in particolare potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e potrà opporsi al trattamento. Inoltre avrà il diritto alla portabilità dei dati e qualora volesse proporre reclamo potrà presentarlo anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.