



Informativa Privacy relativa alle APP Dema Lavanderie Self Service

resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016 /679 (GDPR)

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per le applicazioni "Dema Lavanderie Self Service".

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 punto 7) del GDPR, è Dema Lavanderie Self Service con sede legale in Vellezzo Bellini, Via P.Camussonne, n. 39/41, 27010 – e-mail info@demaonline.it

Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile per la protezione dei dati è Simona Ciriello a cui potrà rivolgersi scrivendo una email a info@demaonline.it

Dati personali raccolti

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa richiedono la registrazione degli Utenti. Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

L'app Dema Lavanderie self service raccoglie i seguenti dati personali:

- **Nome e cognome** necessari per la corretta creazione dell'utenza.
- User name, password e URL di collegamento** necessari per accedere alle funzionalità dell'app.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio e l'utilizzo dell'app.

Modalità del trattamento

I trattamenti avvengono in formato elettronico e durante l'utilizzo dell'app i dati personali sono reindirizzati attraverso connessioni sicure al prodotto software web Dema Lavanderie Self Service. I dati sopra riportati non sono mai salvati in via definitiva sul dispositivo. L'utente può cancellarli in ogni momento utilizzando le funzioni presenti nell'app. I dati non saranno trasferiti a paesi terzi.



Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti in relazione alle modalità sopra descritte saranno conservati sul sistema Dema Lavanderie Self Service per la durata dell'intero periodo di utilizzo dell'applicazione e comunque non oltre i 14 mesi successivi alla sua cessazione nei soli supporti di backup. Il Titolare potrà decidere politiche autonome di cancellazione che impostate all'interno del sistema come configurazione personalizzata comunicherà agli interessati.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

L'app viene utilizzata per estendere l'utilizzo delle macchine in dotazione attraverso smartphone.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati

I dati trattati dell'app sono trasmessi al prodotto software Dema Lavanderie Self Service. I dati saranno visualizzabili dal titolare del trattamento dei dati, ma non gestiti/diffusi in quanto a scopo esclusivo di gestione anagrafica.

Ambito territoriale del trattamento

I dati forniti saranno trattati in Italia

Diritti degli interessati

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una email a info@demaonline.it, in particolare potrà richiedere l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione o potrà richiedere la limitazione al trattamento e potrà opporsi al trattamento. Inoltre avrà il diritto alla portabilità dei dati e qualora volesse proporre reclamo potrà presentarlo anche all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.